

Gewährleistung / Garantie

Nachfolgende Gewährleistungs-/Garantiebedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der CleanControlling GmbH ausschließlich für die Produktfamilie C|PS.

1. Wir garantieren, dass alle Produkte der Produktfamilie C|PS zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.
2. Die Gewährleistung beträgt ein Jahr ab Versanddatum. Wenn die Inbetriebnahme und Anwenderschulung sowie alle Service- und Reparaturarbeiten innerhalb dieses Zeitraums von uns oder von uns autorisierten Servicestationen durchgeführt werden, gewähren wir eine zusätzliche Garantie für einen Zeitraum von weiteren 12 Monaten nach Ablauf der Gewährleistungsfrist. Weder in der ersten 12-Monats-Gewährleistung noch in unserer zusätzlichen 12-Monats-Garantie sind enthalten:
 - ◆ Verschleiß- und Verbrauchsteile;
 - ◆ Transportschäden;
 - ◆ Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung oder Verwendung und unsachgemäßen Gebrauch;
 - ◆ Schäden durch Verschulden des Käufers;
 - ◆ Schäden durch chemische, elektronische oder witterungsbedingte Einflüsse;
 - ◆ Schäden durch Ersatzteile, die keine Original CleanControlling-Ersatzteile sind;
 - ◆ Schäden durch eigenmächtige Änderungen an Geräten durch den Käufer oder Dritte;
 - ◆ Schäden durch fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme durch den Käufer oder Dritte.
3. Der Besteller hat die Ware sofort nach Erhalt auf Mängel zu prüfen. Beanstandungen wegen sichtbarer Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu rügen.
4. Soweit ein Mangel der gelieferten Ware innerhalb der 12-monatigen Gewährleistungsfrist tatsächlich entdeckt wird, hat der Käufer uns innerhalb von sieben (7) Tagen nach dieser Entdeckung schriftlich zu benachrichtigen. In diesem Fall besteht unsere alleinige und ausschließliche Haftung darin, nach unserer Wahl entweder ein neues fehlerfreies Produkt zu liefern oder das fehlerhafte Produkt zu reparieren. Im Fall der Mangelbeseitigung tragen wir alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege- und Arbeitskosten, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass das Produkt an einen anderen Ort als den Lieferort verbracht wurde und der Mangel innerhalb von 12 Monaten nach Lieferdatum auftritt (siehe oben Ziff. 2). Alle im Rahmen einer Reparatur ersetzten Teile gehen in unser Eigentum über. Sie sind auf Verlangen auf unsere Kosten an uns zurückzusenden. Schlägt unsere Nachbesserung fehl, so ist der Käufer berechtigt, nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Preisminderung wegen des Mangels zu verlangen.
5. Tritt der Mangel nach Ablauf der ursprünglichen 12-Monatsfrist auf und ist unsere zusätzliche 12-monatige Gewährleistung maßgeblich (siehe oben Ziff. 2), hat der Käufer das mangelhafte Produkt auf seine Kosten primär an CleanControlling oder sekundär an die Firma, bei der er unser Produkt gekauft hat, zurückzusenden. Unsere alleinige und ausschließliche Haftung besteht darin, nach unserem Ermessen zu entscheiden, ob wir ein neues fehlerfreies Produkt liefern oder das fehlerhafte Produkt reparieren. Sollte der Versand mit unangemessen hohen Kosten verbunden sein, können wir das fehlerhafte Produkt am Standort des Käufers reparieren. Schlägt die Nachbesserung fehl, werden wir eine angemessene Preisminderung in Betracht ziehen.
6. Für durch den Besteller oder von Dritten unsachgemäß oder nicht autorisiertes Personal ohne unsere vorherige Genehmigung vorgenommene Instandsetzungsarbeiten (Wartung und/oder Reparatur) haften wir nicht für die daraus entstehenden Folgen.